

WARUNKI GWARANCJI I REKLAMACJI

(lampy UV-C bakteriobójcze UltraMed)

W niniejszym dokumencie przedstawiono zasady udzielania gwarancji obowiązujące w Tremet Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oddział w Polsce, z siedzibą 81-380 Gdynia, ul. Żołnierzy i Armii Wojska Polskiego 10 lok. 86, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000809813, Regon 384740570, NIP 2040005803-48, będącą oddziałem zagranicznego przedsiębiorcy – spółki prawa brytyjskiego pod firmą Tremet Private Limited, 85 Great Portland Street, London, UK W1W 7LT, NIP 5862350953, od której nabywca („Kupujący”) zakupił lampy bakteriobójcze i wirusobójcze UV-C UltraMed. Zasady te mają zastosowanie na obszarze Europy, wyłącznie w stosunku do produktów oferowanych przez Tremet („Produkty”) zakupionych od Tremet w okresie od 1 września 2020 przez podmioty w celu dalszej odsprzedaży.

1. Okres gwarancji

1.1. Z zastrzeżeniem postanowień zawartych w niniejszych Warunkach gwarancji, Kupujący uzyskuje gwarancję na poszczególne Produkty na okres 24 miesięcy. Przy czym trwałość Produktów jest uzależniona od parametrów przedstawionych poniżej:

Lampa UV-C bakteriobójcza przepływową LPB72 oraz LPB110 – 8.000h

Lampa UV-C bakteriobójcza przepływową LHB165 – 8.000h dla źródła światła wewnętrznego oraz 8.000h dla źródła światła zewnętrznego.

1.2. Publikowana przez Tremet średnia trwałość Produktów jest parametrem opisującym szacowaną usterkowość danego typu Produktów i nie oznacza terminu przydatności rzeczy do użycia w rozumieniu artykułu 568¹ Kodeksu Cywilnego.

2. Warunki ogólne

2.1. Tremet gwarantuje, że Produkt będzie wolny od wad materiałowych i wad w wykonaniu („Wada”). Jeśli Produkt nie działa zgodnie ze swoją specyfikacją, Tremet usunie Wadę zgodnie z zasadami określonymi poniżej oraz w umowie dystrybucji. Jeśli Produkt objęty niniejszą gwarancją zostanie przez Kupującego zwrócony w ciągu okresu gwarancyjnego, a Tremet potwierdzi, że taki Produkt nie spełnia warunków udzielonej gwarancji, Tremet – według własnego uznania – naprawi albo wymieni Produkt lub wadliwą część Produktu albo zwróci Kupującemu kwotę odpowiadającą cenie zakupu.

2.2. W odniesieniu do produktów sprzedawanych Kupującemu przez Tremet, lecz nie pod marką lub submarką Tremet, Tremet nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych, ani rękojmi.

2.3. Przedstawiciele, dystrybutorzy, dealerzy ani klienci nie są upoważnieni

do dokonywania w imieniu Tremet zmian, korekt Warunków gwarancji ani do ich rozszerzania. Podmioty te nie są także upoważnione do dalszego przenoszenia gwarancji w imieniu i na rzecz Tremet bez uprzedniej pisemnej zgody Tremet.

2.4. Niniejsza gwarancja może być unieważniona w przypadku stwierdzenia dokonania napraw lub modyfikacji Produktu przez nieautoryzowany serwis Tremet lub osoby niepowołane.

2.5. Gwarancja traci ważność w przypadku jakichkolwiek samowolnych zmian w fabrycznych konstrukcji Produktów.

2.6. Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem wystawienia faktury, chyba że instalacja produktu nastąpi wcześniej, wówczas bieg okresu gwarancji rozpoczyna się z chwilą podpisania protokołu odbioru technicznego.

2.7. Jakikolwiek zmiany w okresie obowiązywania gwarancji w stosunku do niniejszych warunków gwarancji są ustalane oddzielną umową i mogą być dodatkowo płatne.

2.8. Gwarancja nie obejmuje spadku strumienia zgodnego ze specyfikacją danej oprawy.

2.9. Gwarancja obejmuje jedynie Produkty użytkowane, zainstalowane i utrzymywane zgodnie z instrukcjami odpowiednimi dla poszczególnych Produktów, dostępnymi na www.tremet.com.pl. Tremet na życzenie Kupującego może dostarczyć w formie elektronicznej wskazane instrukcje dotyczące Produktów. Podczas instalacji obowiązują ogólne warunki instalacji.

2.10. Tremet udziela gwarancji tylko Kupującemu. Jeśli Tremet zdecyduje się na wymianę Produktu, lecz nie będzie w stanie jej zrealizować z powodu niedostępności lub zaprzestania produkcji Produktu, może zwrócić Kupującemu kwotę zapłaconą przez Kupującego za Produkt albo wymienić Produkt na inny, równoważny (mogący nieznacznie różnić się od Produktu pod względem wzornictwa i specyfikacji technicznych).

2.11. Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do Produktów, które zostały we właściwy sposób zainstalowane oraz są używane zgodnie ze wskazaniami dotyczącymi wartości elektrycznych, zakresu działania i warunków środowiskowych określonymi w stosownych specyfikacjach, wytycznych dotyczących zastosowań oraz normach IEC.

2.12. Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania w przypadkach niemożności działania ani szkód wynikających ze zdarzeń losowych, nadużycia, niewłaściwego użycia lub użycia z naruszeniem stosownych standardów, zasad lub instrukcji, w tym w szczególności obowiązujących w danym regionie najnowszych standardów branżowych w zakresie bezpieczeństwa (w tym elektrycznego). Producent jest ponadto zwolniony z gwarancji i wszelkich zobowiązań wynikających z gwarancji w wyniku: niewłaściwego transportu bądź rozładunku Towaru, niewłaściwego montażu instalacji, niewłaściwej eksploatacji zakupionych elementów, wad powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania wyrobu, dokonania przez użytkownika zmian konstrukcyjnych we własnym zakresie, powstanie wad w wyniku niewłaściwej konserwacji, uszkodzeń mechanicznych.

2.13. Według uznania Produkt Tremet dotknięty wadą z chwilą wymiany przechodzi na własność Tremet.

2.14. Niniejsza gwarancja jest jedyną udzielaną przez Tremet gwarancją dotyczącą Produktów i jest udzielana zamiast innych gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, w tym w szczególności gwarancji, co do wartości handlowej lub przydatności do określonego celu. Ponadto Tremet niniejszym odrzuca odpowiedzialność

z tytułu tych wspomnianych innych gwarancji.

2.15. Warunki gwarancji określają całość zobowiązań Tremet względem Kupującego oraz środków przysługujących Kupującemu w związku z wadliwym Produktem dostarczonym przez Tremet, niezależnie od podstaw ewentualnego roszczenia, w tym w szczególności dorozumianej gwarancji, czynów niedozwolonych, odpowiedzialności umownej lub innych podstaw, nawet, jeśli Tremet został poinformowany o istnieniu takich wad.

2.16. Jakakolwiek odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona zgodnie z art. 558 KC.

2.17. Tremet nie odpowiada za szkody szczególne, pośrednie, uboczne i wtórne (w tym utratę zysków, utracone korzyści, szkody na mieniu lub inne koszty wcześniej niewymienione, w zakresie dozwolonym przez powszechnie obowiązujące prawo).

2.18. Tremet nie ponosi odpowiedzialności za warunki dostaw energii elektrycznej, w tym za skoki napięcia, zbyt wysokie/niskie napięcie ani za systemy kontroli pulsacji prądu niespełniające określonych dla produktów kryteriów, także tych zdefiniowanych w stosownych standardach (np. normach EN 50160).

2.19. Niniejsza gwarancja obejmuje jedynie Produkty używane zgodnie z ich zastosowaniem, czyli zgodnie ze WSZYSTKIMI poniższymi warunkami:

2.19.1. Zgodnie z warunkami zawartymi w informacjach na Produkcie i jego opakowaniu;

2.19.2. Produkty pracują w pomieszczeniach w temperaturze otoczenia mieszczącej się w zakresie od 5°C do +35°C

2.19.3. Wilgotność względna instalacji nigdy nie przekracza 80% lub wartości wskazanej w informacji o Produkcie;

2.19.4. Produkty zawieszane są na ścianie w pozycji pionowej lub poziomej przy użyciu dostarczonego w zestawie oryginalnego kompletu śrub mocujących lub produkty zainstalowane są na statywie mobilnym UltraMed wyłącznie przy użyciu oryginalnych zacisków umieszczonych na tym statywie. Produkty posiadają minimum 3 m odległości od innych urządzeń, która wymusza własny obieg powietrza w danym pomieszczeniu. Wentylatory produktu posiadają minimum 1 m przepływu powietrza od frontu Produktu. Nie należy umieszczać Produktu na statywie przodem do ściany ani innych płaskich powierzchni, które zaburzają prawidłowy ruch powietrza do i z wentylatorów Produktu.

2.19.5. Produkty podlegają nie więcej niż 8.000 godzin pracy (gdzie godziny czasu pracy są naliczane automatycznie przez licznik umieszczony na obudowie produktu); Po przekroczeniu tego limitu czasu Produkt traci skuteczność, jednak nie jest to podstawa do reklamacji, jedynie naturalne zużycie promiennika UV-C, który nie podlega wymianie na zasadach niniejszej gwarancji.

2.19.6. Instalacja elektryczna, w której pracuje Produkt nie podlega wahaniom napięcia wykraczającym poza 230V +/-10%.

2.20. Gwarancja nie obejmuje (de)montażu Produktów ani kosztów z tym związanych.

2.21. Warunki transportu i przechowywania Towaru, konieczne do spełnienia warunków gwarancji: elementy wykonane z blachy są zabezpieczone podczas transportu przed działaniem czynników atmosferycznych, elementy wykonane z blachy są zabezpieczone podczas transportu przed zmianą położenia, po każdym przetransportowaniu należy przeprowadzić wizualną kontrolę opakowania, elementów nie wolno uderzać, ani gwałtownie upuszczać, elementy są składowane w pomieszczeniach zamkniętych, zapewniających ochronę przed działaniem czynników atmosferycznych. Opakowanie jest oznaczone naklejkami „Ostrożnie – produkt łatwo tłukący” oraz „chronić przed upadkiem”.

3. Rozpatrzenie reklamacji

Reklamacje jakościowe Produktów należy zgłaszać w formie elektronicznej na adres: reklamacje@tremet.com.pl

Za prawidłowe zgłoszenie uważa się zgłoszenie zawierające poniższe informacje (dodatkowe informacje także mogą być wymagane):

3.1.1. Liczbę usterek,

3.1.2. Nazwę i kod wadliwego Produktu

3.1.3. Szczegółowy opis problemu i data zdarzenia;

3.1.4. Numer i kopię faktury zakupowej, pełną nazwę i dane Dystrybutora

3.1.5. Dane Kupującego: imię nazwisko, adres, dane kontaktowe: telefon i adres poczty elektronicznej.

3.2. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z reklamowanym produktem, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wszelkich danych i informacji, których wymaga Tremet w celu rozpatrzenia reklamacji.

3.3. Kupujący obowiązany jest odesłać wadliwy Produkt dopiero po otrzymaniu od Tremet instrukcji dotyczących sposobu (kurier, itp.) i terminu wysyłki. Koszty przesyłki produktów do Tremet ponosi Kupujący.

3.4. Tremet rozpatrzy reklamację w możliwie najkrótszym terminie, nie przekraczającym 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania kompletnej dokumentacji związanej z reklamacją. Gdy do rozpatrzenia reklamacji niezbędne jest przeprowadzenie specjalistycznych badań zleczanych przez Tremet innemu podmiotowi lub do rozpatrzenia reklamacji uzasadnione będzie wydłużenie tego terminu Tremet poinformuje Kupującego o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

3.5. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się zawiadomienie Kupującego pisemnie lub e-mailem (na adres wskazany przez Kupującego) o decyzji podjętej przez Tremet w sprawie zgłoszonej reklamacji.

3.6. Tremet jest zobowiązany do dostarczenia Kupującemu produktów wolnych od wad w rozsądnym terminie, uzależnionym od możliwości Tremet oraz potrzeb Kupującego.

3.7. Jeśli Produkt nie zostanie uznany za wadliwy ani niespełniający warunków gwarancji, Tremet może obciążyć Klienta kosztami odesłania Produktu, a także kosztami przeprowadzonych testów.

3.8. Odpowiedzialność Tremet z tytułu wad lub niedoborów Produktów jest ograniczona wyłącznie do obowiązków opisanych w niniejszych Warunkach gwarancji.

4. Usługi serwisowe

4.1. Niniejsze Warunki Gwarancji nie obejmują opieki autoryzowanego Serwisu Tremet. W celu uzyskania opieki serwisowej rozszerzonej względem niniejszych Warunków Gwarancji należy skontaktować się z właściwym przedstawicielem Tremet.

4.2. Możliwość uzyskania Opieki Serwisowej Lamp bakterioobójczych i wirusobójczych UV-C UltraMed istnieje wyłącznie w chwili zakupu Produktów.

4.3. Tremet zastrzega sobie prawo do odmówienia objęcia opieką serwisową produktów i systemów będących w trakcie eksploatacji oraz nowych Produktów, jeśli nie będą one spełniały wymogów polityki serwisowej Tremet.

5. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych

5.1. Poniżej znajdziecie Państwo wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją usługi reklamacji Towarów, których jesteście Producentem

Administratorem Państwa danych osobowych jest Tremet Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oddział w Polsce, z siedzibą 81-380 Gdynia, ul. Żołnierzy i Armii Wojska Polskiego 10 lok. 86, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000809813, Regon 384740570, NIP 2040005803-48, będąca oddziałem zagranicznego przedsiębiorcy – spółki prawa brytyjskiego pod firmą Tremet Private Limited, 85 Great Portland Street, London, UK W1W 7LT, NIP 5862350953, adres e-mail: tremet@tremet.com.pl

5.2. Dane osobowe są przetwarzane gdyż jest to niezbędne do wykonania obowiązków z tytułu gwarancji, spełnienie wymogów wynikających z przepisów podatkowych i o rachunkowości, w tym prowadzenie dokumentacji podatkowej oraz przechowywania dowodów księgowości, spełnienie wymogów wynikających z innej sprawozdawczości.

5.3. Spółka przechowuje dane osobowe przez czas niezbędny do realizacji obowiązków wynikających z gwarancji oraz przez czas, w jakim możliwe jest dochodzenie roszczeń w związku z realizacją tych obowiązków. Dodatkowo, dane mogą być przechowywane przez Spółkę dla celów przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, dla celów statystycznych i archiwizacyjnych przez okres określony przepisami prawa. Jednocześnie, w celu rozliczalności Spółka będzie przechowywać dane przez okres, w którym zobowiązana jest do zachowania danych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów (np. dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych, w tym umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne).

5.4. Podanie danych jest obowiązkiem umownym a konsekwencją wynikającą z niepodania danych jest brak możliwości realizacji obowiązków wynikających z tytułu gwarancji

5.5. Jako administrator Państwa danych, zapewniamy prawo dostępu do danych, możliwość ich sprostowania, możliwość ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Mają Państwo także możliwość skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec Administratora sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

5.6. Informujemy także, że przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznacie, że przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy RODO i obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.